



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bitte beachten Sie im Hinblick auf den optimalen Textil- und Druckprozess Folgendes:

Allgemein:

- Bei Ihren Dateien (z. B. Druckdaten) gehen wir davon aus, dass diese in der finalen Druckgröße angelegt sind. Zudem ist eine Positionsangabe für uns wichtig.
- Bitte teilen Sie uns gewünschte Änderungen immer **schriftlich** mit. Mündliche Absprachen nach Auftragserteilung können leider nicht reklamiert werden.
- Sollte es während der Produktion wider Erwarten zu Problemen kommen, die in Verbindung mit der Textilqualität stehen und nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, müssen wir ggf. entstandenen Mehraufwand in Rechnung stellen. Dies gilt auch für ggf. notwendige Datenkorrekturen und nicht vorgesehene Veredelungstest.
- Nicht vorhersehbare Unklarheiten bezüglich der Daten oder Ware, welche nicht von uns verschuldet sind, jedoch zu Lieferverzögerungen führen, können nicht beanstandet werden.
- Wir verarbeiten die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Druckprozess nach bestem Wissen und Können. Bitte beachten Sie dennoch, dass Farbabweichungen ohne gestellte Vorlage oder Druckprofile nicht reklamiert werden können. So können z. B. im Digitaldirektdruck Pantonewerte generell nur annähernd dargestellt werden, leider können leichte Farbabweichungen nicht reklamiert werden.

Gestellte Ware:

- Um ein optimales Veredlungsergebnis zu erzielen, bieten wir Ihnen gerne vor der Gesamtproduktion einen Veredlungstest an. Dazu benötigen wir zusätzliche Ware des zu veredelnden Artikels. Da Textilien unterschiedlich auf eine Veredelung reagieren können, reicht es nicht aus, den Test auf einem ähnlichen Textil zu testen. Sollte keine zusätzliche Ware dafür gestellt werden, übernehmen wir keine Kosten für nicht zufriedenstellende Ergebnisse.
- Im seltenen Einzelfall kann es passieren, dass Textilien einer Auflage eine unterschiedliche Textilbeschaffenheit aufweisen, was sich auf die Veredlungsqualität und Waschbeständigkeit auswirken kann. (z. B. Rückstände bei der Textilproduktion, die Einfluss auf die Fixierung von Druckfarben haben). Diese von uns nicht zu beeinflussende Abweichungen können bei uns leider nicht reklamiert werden.
- Ggf. kann es zu Verzögerungen der Produktion bzw. der Fertigstellung kommen, wenn der von Ihnen gewählte Lieferant nicht vollständig liefert. Dies liegt leider nicht in unserem Verantwortungsbereich.